

# POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Vysoká kvalita výrobků patří od samého počátku ke klíčovým hodnotám společnosti 2VV. Postupem let jsme získali **mezinárodní certifikáty jakosti** a vyvinuli vlastní systém řízení kvality, který prostupuje všemi organizačními složkami firmy. Od roku 2012 se řídíme „**Politikou kvality**“, která shrnuje klíčové principy společnosti a vytyčuje směr pro její další vývoj.

Vědomi si zodpovědnosti k zajištění kvality a nepoškozování životního prostředí jsme zavedli, udržujeme a neustále zlepšujeme integrovaný systém managementu dle norem ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016.

## JAKÝ JE CÍL POLITIKY KVALITY SPOLEČNOSTI 2VV

Naším primárním cílem je spokojenost zákazníků nejen s výrobky, ale i dalšími službami společnosti 2VV. Chceme, aby se naši klienti mohli vždy spolehnout na to, že dostanou **vzduchotechnické výrobky vysoké kvality**, s dlouhou životností a **perfektními funkčními vlastnostmi** plně odpovídajícími jejich potřebám. A navíc, že dodávku obdrží v nejkratším možném termínu, a že na všechny požadavky budeme reagovat pružně a včas.

## JAK DOSAHUJEME VYSOKÉ KVALITY VE SPOLEČNOSTI 2VV

Ověření kvality, bezpečnosti a technických parametrů vzduchotechniky zajišťuje **akreditovaná laboratoř** vybavená nejmodernější technikou. Bezpečnost a kvalita našich výrobků, ale i **ekologická nezávadnost** výroby, prochází nezávislým testováním třetích stran a výrobky jsou potvrzeny certifikáty s mezinárodní platností. Vysoké nároky na kvalitu přenášíme i na naše **dodavatele**. Neustále také zefektivňujeme organizaci výroby, monitorujeme kvalitu dodávek a všichni členové našeho týmu prohlubují své **odborné znalosti**. Politika kvality je konceptem, který prostupuje celou společností 2VV.

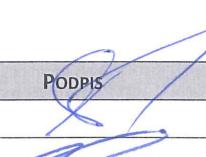
## JAK ZAJIŠŤUJEME KVALITNÍ DODÁVKY

Společnost nabízí svým zákazníkům **kvalitní a moderní služby** v oblasti návrhu, vývoje, výroby a technické podpory vzduchových clon, větracích jednotek, vzduchotechnických výrobků. Záměrem firmy je být **stálým a dlouhodobým dodavatelem**, čímž se rozumí odvádět **vysokou kvalitu a jakost, plněním požadavků, očekávání a přání zákazníků**. Naším hlavním závazkem je **neustálé zlepšování systému kvality**.

## ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V rámci minimalizace dopadů naší činnosti na životní prostředí a v rámci prevence, zajišťujeme dodržování relevantních platných zákonů a ostatních legislativních požadavků. Zároveň se zavazujeme k neustálému zlepšování a prevenci znečišťování životního prostředí a ke zvyšování environmentální výkonnosti. Naši politiku sdělujeme našim obchodním partnerům a veřejnosti pomocí webových stránek, reklamy a různých firemních akcí.

**Tato politika je závazkem všech zaměstnanců naší firmy.**

	JMÉNO, FUNKCE	DATUM	PODPIS
ZPRACOVAL	I. Pavláčková, manažer kvality	28.1.2019	
SCHVÁLIL	F. Hazuka, jednatel	28.1.2019	